

KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ UYGULAMA YÖNERGESİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

Madde 1- Bu yönergenin amacı, Kilis 7 Aralık Üniversitesi'ne bağlı tüm fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksek okulu, uygulama ve araştırma birimleri ile rektörlük bünyesindeki akademik ve idari birimlerde yürütülen faaliyetlerin "toplam kalite yönetimi" felsefesiyle gerçekleştirilmesine ilişkin esas ve usulleri düzenlemektir.

Kapsam

Madde 2- Bu yönerge, Kilis 7 Aralık Üniversitesi'ne bağlı tüm fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksek okulu, uygulama ve araştırma birimleri ile rektörlük bünyesindeki akademik ve idari birimlerde yürütülen faaliyetlerin "toplam kalite yönetimi" felsefesiyle gerçekleştirilmesine ilişkin esas ve usulleri kapsar.

Dayanak

Madde 3- Bu yönerge, 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanun'un 4. maddesi'nde yer alan (a) fıkrası 2. ve 7. bendi ile (b) ve (c) fıkralarına dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

Madde 4- Bu Yönerge'de geçen;

- a) Üniversite: Kilis 7 Aralık Üniversitesi'ni
- b) Rektör: Kilis 7 Aralık Üniversitesi Rektörü'nü
- c) Senato: Kilis 7 Aralık Üniversitesi Senatosu'nu
- d) Birim: Kilis 7 Aralık Üniversitesi'ne bağlı tüm fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksek okulu, uygulama ve araştırma birimleri ile rektörlük bünyesindeki akademik ve idari birimleri
- e) Kurul: Kilis 7 Aralık Üniversite'si Toplam Kalite Yönetimi Kurulu'nu
- f) Komisyon: Toplam kalite yönetimi uygulamalarına yardımcı olmak üzere üniversiteye bağlı tüm fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksek okulu, uygulama ve araştırma birimleri, rektörlük bünyesindeki akademik ve idari birimler ile öğrenci temsilcilerinden kurulun tavsiyesi ve rektör onayıyla görevlendirilenleri
- g) Plan: Kurul tarafından, toplam kalite yönetimi uygulamalarına ilişkin görev ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için yapılan amaç, hedef ve hazırlıkları
- h) Toplam Kalite Yönetimi (TKY), bir kuruluştaki tüm faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesi ve organizasyondaki tüm çalışanların kesin aktif katılımıyla çalışanlar, müşteriler ve toplum memnun edilerek amaca ulaşılması veya "Her kuruluşta her düzeyde performansın iyileştirilmesine yönelik, tamamıyla entegre olmuş çabalarla, yöneticiden işçiye kadar herkesi kapsayan düzenli iyileştirme faaliyetlerini ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Temel İlkeler

Toplam Kalite Yönetimi Uygulamasıyla İlgili Temel İlkeler

Madde 5- Toplam kalite yönetimi uygulama yönergesiyle ilgili görev ve faaliyetler aşağıda belirtilen temel ilkeler çerçevesinde yürütülür.

- a) Toplam kalite yönetimi uygulamalarına ilişkin faaliyetler, kurul tarafından hazırlanır ve rektör onayı ile yürütülür.
- b) Üniversite birimlerinde toplam kalite felsefesinin yerleşmesi ve kurumsallaşması çalışmaları planlanır ve yürütülür.
- c) Toplam kalite yönetimi uygulamalarına ilişkin faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde ilgili birimlerin görüş ve önerileri alınarak katılımı sağlanır.
- d) Üniversite stratejik planının hazırlanmasına katkı sağlanır.
- e) Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK) raporlarının hazırlanmasına katkı sağlanır.
- f) Toplam kalite konusunda eğitim faaliyetleri yürütülür.
- g) Toplam kalite uygulamaları çerçevesinde maddi ve beşeri kaynakların etkin ve verimli kullanım yolları araştırılır ve fiiliyata geçirilir.
- h) Toplam kalite yönetimi uygulamalarında başarı, görev ve faaliyetlerin performans ölçümleri ile belirlenir.
- ı) Toplam kalite yönetimi uygulamalarında sistem sürekli sorgulanarak iyileştirilir ve geliştirilir.
- i) Toplam kalite yönetimi uygulamalarında tüm personelin sahip olduğu bilgi, yetenek ve deneyimlerinden yararlanılır.
- j) Toplam kalite yönetimi uygulamalarında tüm personelin özlük hakları ve terfilerinin verilmesi ile kariyer gelişimlerine fırsat sağlanır.
- k) Toplam kalite yönetimi uygulamalarında, tüm personele öğrenen örgüt anlayışı içinde hareket etme davranışı kazandırılır.
- l) Toplam kalite yönetimi uygulamalarında, tüm birimlerin görev ve faaliyetlerini insan odaklı bir anlayışla yerine getirmeleri önerilir.
- m) Toplam kalite uygulamalarında nihai hedef, kurumsal başarı ve çalışanların iş tatmini olduğundan, bu hedef kurum-çalışan arasındaki amaç uyumunun sağlanması, iç ve dış paydaş beklentileri ve örgüt kültürünün oluşturulması ile gerçekleştirilir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Uygulama

Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları

Madde 6- Toplam kalite yönetimi uygulamaları, rektör onayı ile kurulun yapacağı çalışmalarda üniversitenin iç ve dış paydaşları esas alınarak yürütülür.

Kurul ve Komisyonların Oluşturulması

Madde 7- Toplam kalite yönetimi uygulamaları kapsamında kalite kurulu ve kalite komisyonları oluşturulur. Kurul ve komisyonda yer alanların görevleri rektör tarafından sona erdirilir.

Toplam Kalite Yönetimi Kurulu ve Görevleri

Madde 8- Kurul, rektörün görevlendirmesi ile birimlerde kalite konusunda bilgi ve deneyimleri olan, yüksek beceriye sahip en az beş kişiden oluşur. Bu kurul:

- a) Kurul'un görevi süreklilik arz eder, ancak Senato kararı ile sonlandırılabilir.
- b) Kurul, toplam kalite yönetimi uygulamalarına ilişkin tüm faaliyetleri yürütür.
- c) Kurul, toplam kalite yönetimi uygulamaları ile kurumsal başarıyı ve bireysel mutluluğu sağlayabilmek için yapılabilecek her türlü konuda fikir üretir ve çalışma yapar.
- d) Toplam kalite kurulu başkanını rektör görevlendirir.
- e) Toplam kalite yönetimi uygulamalarına ilişkin görevlendirmeler, kurul kararının rektörce onanması ile yapılır.
- f) Kurul, toplam kalite yönetimi uygulamaları ile ilgili görev ve faaliyetleri koordine eder.
- g) Kurul, toplam kalite yönetimi uygulamaları konusunda komisyonların oluşturulmasını önerir, komisyonları rektör onar.
- h) Kurul, toplam kalite uygulamaları kapsamında yapılan tüm faaliyetlerin sonuçlarını değerlendirir.

Toplam Kalite Yönetimi Komisyonları ve Görevleri

Madde 9- Toplam kalite yönetimi uygulamalarına ilişkin faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde gerek görülmesi durumunda, kurulun tavsiyesi ve rektör onayı ile tamamı kurul içinden veya bir kısmı kurul içinden ve bir kısmı kurul dışından ya da tamamı kurul dışından olmak üzere üniversiteye bağlı tüm fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksek okulu, uygulama ve araştırma birimleri, rektörlük bünyesindeki akademik ve idari birimler ile öğrenci temsilcilerinden görevlendirilen en az üç kişiden oluşan komisyonlar kurulur. Komisyonlar, toplam kalite yönetimi uygulamaları kapsamında kurulun belirleyeceği konularda çalışmalar yaparak kurula sunarlar.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Yürütme ve Yürürlük

Yürürlük

Madde 10- Bu yönerge hükümleri, Senato onay tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

Yürütme

Madde 11- Bu yönerge hükümlerini, Kilis 7 Aralık Üniversitesi Rektörü yürütür.

KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
REKTÖRLÜĞÜ

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde toplam kalite uygulamalarını yürütmek üzere Toplam Kalite Yönetimi Kurulu'nda aşağıda unvanları, ad-soyadları, görevleri ve birimleri belirtilenler görevlendirilmiştir.

Sıra No	Unvanı	Adı-Soyadı	Görevi	Birimi
1	Doç. Dr.	H. Mustafa PAKSOY	Başkan	İktisadi ve İdari Bil. Fak..
2	Yrd. Doç. Dr.	Abdullah SOYSAL	Üye	İktisadi ve İdari Bil. Fak..
3	Yrd. Doç. Dr.	Ali ÖZKAN	Üye	Fen-Edebiyat Fakültesi
4	Yrd. Doç. Dr.	İsmail ARSLANTAŞ	Üye	Eğitim Fakültesi
5	Yrd. Doç. Dr.	Gülcihan GÜZELDAĞ	Üye	Y.Ş. Sağlık Yüksek Okulu
6	Yrd. Doç. Dr.	Mehmet DEMİR	Üye	Sağ. Hiz. Mes. Yük. Oku.
7	Daire Başk.	Alper KILIÇARSLAN	Üye	Stra. Geliş. Daire Başk.
8	Öğretim Gör.	Engin DÜCAN	Üye	İktisadi ve İdari Bil. Fak..
9	Öğretim Gör.	Mehmet ŞENTÜRK	Üye	Kilis Meslek Yük. Oku.
10	Memur	Fevzettin ÇAĞLAR	Sekreter	Stra. Geliş. Daire Başk.

Prof. Dr. İsmail GÜVENÇ
Rektör